

中国工商银行 2021 年度校园招聘统一笔试

考生须知

一、正式考试安排

- 1、正式考试将于 2020 年 10 月 14 日举行。本次笔试分为早上场和晚上场，请考生按照通知的场次参加考试，不接受考试场次调整。
- 2、考试开始前 20 分钟，考生可登录在线考试系统进行拍照及信息确认（为避免意外因素影响，请尽量提前登录），登录后请认真阅读考生须知。开考后 10 分钟内未能登录的考生，一律视为缺考，将无法再进入考试系统。
- 3、**根据考生所报考岗位不同，考生作答的试卷分为一个单元和多个单元形式。**每个单元独立计时且有特定答题时间，请考生注意答题界面右上角的倒计时。单元计时结束将自动跳转至下一单元，进入下一单元后，不可退回上一单元查看或修改。到达考试指定的结束时间后，无论是否完成答题或倒计时是否有剩余时间，系统都将统一收卷，请考生注意作答时间。

科目信息	对应岗位	单元数	考试时长	最小答题时间	说明
科目一	仅报考 A 类岗位	一个单元	80 分钟	75 分钟	1、所有科目第一单元可手动提前 5 分钟进入下一单元 2、进入下一单元后不可退回上一单元查看或修改 3、到达考试指定的结束时间后，系统都将统一收卷。
科目二	仅报考 B 类岗位或 同时报考 A 类+B 类岗位	两个单元	120 分钟	115 分钟	
科目三	仅报考 C 类岗位或 同时报考 A 类+C 类岗位	两个单元	120 分钟	115 分钟	
科目四	同时报考 B 类+C 类岗位或 同时报考 A 类+B 类+C 类岗位	三个单元	160 分钟	155 分钟	

★三类岗位说明

A 类岗位包括：客户经理、客服经理、服务代表

B 类岗位包括：总行本部、海外英才、星辰管培生、专业英才

C 类岗位包括：科技菁英

- 4、考试结束后，后续的笔试面试事项将由主办方另行通知。

二、考前试考安排

- 1、为帮助考生熟悉考试系统，了解考试流程并测试软硬件环境，本次在线笔试设置了考前试考环

节。试考时间为 10 月 12 日 09:00-10 月 13 日 24:00，考生可在该时段内任意时间通过登录考试客户端参加试考。试考如有问题可联系页面在线技术支持(试考阶段人工支持时间为北京时间 09:00-19:00；智能客服支持时间为全天 24 小时)。

- 2、考生试考时，请注意考试系统的显示、跳转、切换等功能是否完整和正常。试考题目内容与正式考试无关，且不计成绩，完成作答后考生可随时交卷，结束试考。
- 3、如考生未按要求完成试考，可能在正式考试中因系统或网络故障造成考试时间损失或无法完成考试，**此类因考生个人设备或网络原因造成的问题将不会得到补时或补考的机会。**

三、考试设备和网络要求

- 1、本次考试将使用“易考”客户端进行在线考试，考生需自行准备考试设备和网络，**请考生务必按照通知的要求，在正式考试前规定的时间内完成考试系统的安装和试考**，以避免正式考试中出现安装或使用问题。
- 2、本次考试统一要求使用笔记本电脑或台式电脑作答，不允许使用手机、Pad 等移动设备；作答电脑必须装有可正常工作的摄像设备(内置或外置摄像头均可)及音频采集设备(内置或外置麦克风)。
- 3、考试期间应授权考试客户端可使用摄像和录音权限。调整摄像头的清晰度及采光，并正面面对考生，确保考试全程能清晰、完整的拍摄到考生；调整麦克风的音量至最大，确保声音能被清晰录制，如使用耳麦或入耳式耳机携带的麦克风，**请勿直接佩戴耳机**，可将麦克风挂于颈部或放置在身前桌面上，否则将以作弊论处。
- 4、在线考试客户端适用于 Windows (win7 或 win10) 及 MacOS (10.14 及以上) 操作系统，请考生根据考试设备的系统类型选择下载相应的版本。
- 5、进入考试客户端前应关闭无关网页和软件，包括杀毒、系统辅助管理及各类通讯软件等。
- 6、考试期间需实时连通互联网，请使用稳定的有线宽带网络，且网络带宽不低于 20Mbps，建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络进行考试，以获得更好的考试体验。
- 7、建议考生准备 4G 等手机移动网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试；本次考试期间预计消耗流量为 500MB。

特别提醒：

- **考试系统在网络连通的状态下会自动保存作答结果。如遇系统提示网络连接中断，请先修复网**

络故障后再作答，否则您的作答数据将会丢失。

- 如遇电脑死机等故障导致无法联系在线技术支持的，请优先重启考试机器，尽快处置设备问题，而后重新登录考试系统，避免考试时间无谓流失。
- 所有网络或设备故障的维修、处置时间会计入考试用时，如因此无法完成考试的，将不会获得补时或补考的机会。

四、考试环境及物品要求

- 1、考生应选择安静、光线充足、不受打扰的空间独自参加考试，不建议在公共场所（如学校、图书馆、咖啡馆、办公室、网吧等）进行考试。
- 2、考试过程中不允许有其他人员陪同（包括家长），如有除考生外的其他人员在监控画面中出现，将可能被认定为违纪。
- 3、除空白纸（不超3张）、笔外，不可使用其他与考试无关的物品，如：手机等通讯设备和电子设备、计算器、书籍、资料、零食、饮品等。
- 4、为保证考试严肃性，全程请采用坐姿进行考试。

五、考试纪律

为保证考试的公正性和严肃性，本次考试将启用考中 AI 监考技术、人工远程监考以及考后监控记录核查等方式对考试过程进行全面监控。考生应承诺自觉遵守考试纪律，并知悉以下行为将会被认定违反考试纪律，考试主办方会根据违规行为的严重程度进行处罚，包括终止考试、取消成绩等。

- 1、伪造资料、身份信息，替代他人或委托他人代为参加考试的行为。
- 2、作答空间内出现除考生外的无关人员、或通过他人协助进行作答的情况。
- 3、考生在考试过程中佩戴口罩、墨镜、帽子，或用其它方式遮挡面部，遮挡、关闭监控摄像头，或离座、故意偏离摄像范围等逃避监考的行为。
- 4、考试全程考生需确保耳部轮廓清晰可见，不允许使用耳机，包括头戴式耳机、入耳式耳机、耳麦等各类接听设备。
- 5、考试期间翻看书籍、资料或使用手机、计算器、平板电脑等作弊的行为。
- 6、抄录、传播试题内容；或通过截图摄屏、视频记录考试过程，通过互联网途径传播考试试题的泄露试题的行为。

- 7、考试过程中出现与考试内容相关的讨论、对话等声音。
- 8、考试过程中有与考试无关的行为，包括吃零食、躺卧、自行离席休息等。
- 9、未到交卷时间，提前离场或脱离监控的行为。

除以上列举的，其他任何疑似违反考试公平性的行为，都可能致使考试成绩无效。在招聘过程中如发现任何提供虚假材料、隐瞒事实真相、违纪等行为，情节严重、影响恶劣的，取消当年的录取资格，将其违纪违规行为记入应聘人员诚信档案。本次考试试题属于商业机密，不得对外泄露。对通过摄屏、拍照并在互联网传播泄露试题的行为，我们将取消本次笔试成绩，通报同行业单位，并视情节依法追求相关责任。

六、考试系统监控要求

考试系统使用 AI 监考技术对考生身份特征进行识别，并全程远程人工监考，实现对所有考生 100% 的监考全覆盖。为保证识别效率，避免被误判，在考试时，考生应注意以下事项：

- 1、考生应知悉，从登录在线考试系统直至考试结束退出的全过程，都属于监考的范围，考生应全程遵守考试纪律。
- 2、注意仪容干净整洁，不要佩戴口罩、墨镜、帽子、夸张的眼镜等饰品，以免形象与报名照差异过大，被系统判定为有替考嫌疑。
- 3、考生应保持正面面对摄像头就坐，头部到肩部应始终完整地处于摄像头监控画面中；避免出现半幅正脸、侧脸或遮挡面部等影响监控质量的情况。
- 4、考试区域需有适度的环境光线覆盖，保证考生正面形象能清晰识别；避免因考生面部背光、局部强光源或摄像头对着窗户等环境强光源导致识别失败。
- 5、考试过程中，不要频繁、大幅度变换身体位置和姿势、不随意离座，避免因脱离监控范围被认定为违纪。
- 6、考试过程中，请保持安静，不要出现任何讨论、对话的声音。

七、视频截图及录像授权

正式考试期间，考试组织机构将通过摄像设备及音频采集设备对考生考试行为进行全程监督，并对监控画面进行截图和录像，所有截图和录像素材仅作为违纪认定的材料，不会用作他途。考生参加考试即代表承诺同意授权考试组织机构采取上述措施。